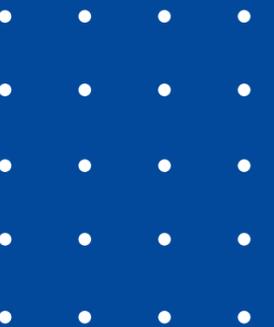
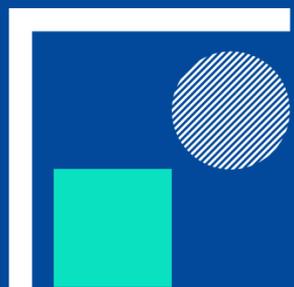
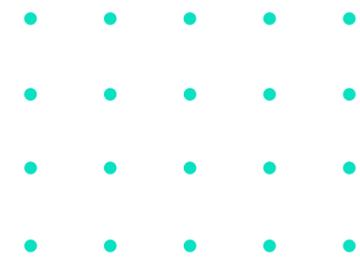
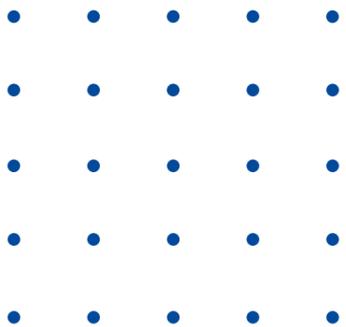
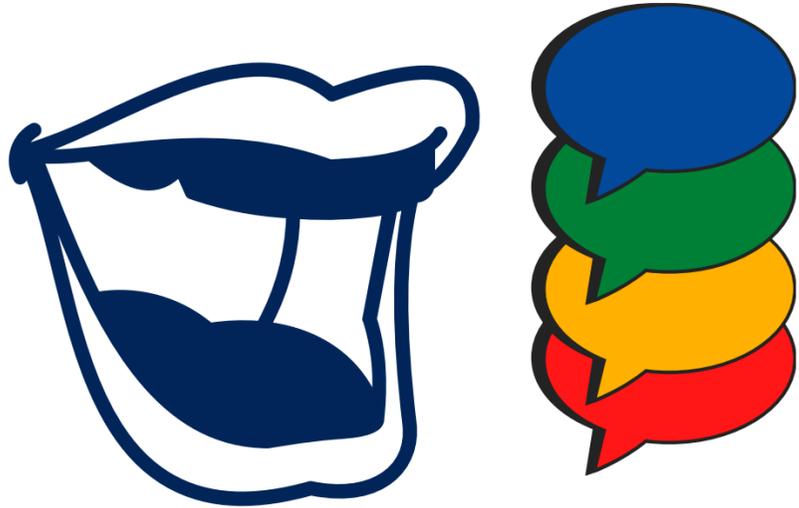


KOMMUNIKATIONS -MODELL NACH SCHULZ VON THUN



Sender



Sachebene

Selbstkundgabe

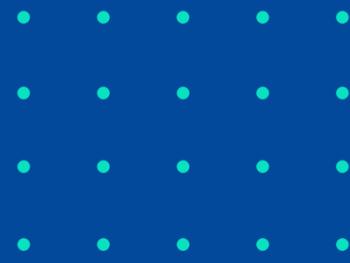
Nachricht

Appellebene

Beziehungsebene

Empfänger





Was sagt das Modell aus?

Jede Botschaft hat 4 Ebenen:

- Sachebene
- Beziehungsebene
- Selbstkundgabe
- Appellebene

Warum ist das wichtig?

Das Modell zeigt, warum es häufig zu Missverständnissen kommt. Der Sender sagt etwas auf der Sachebene, der Empfänger nimmt es aber z.B. auf der Beziehungsebene wahr.

Kommunikations- Modell nach Schulz von Thun

